



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

# Von der Idee zum Profitcenter – Einführung von Leistungs- & Erlös- Controlling im Krankenhaus-MVZ

Dr. med. Roland Strasheim  
Deutscher Krankenhaustag, Düsseldorf,  
16.11.2016



# Agenda

- **AGAPLESION MVZ Frankfurt 2004 – 2016**
- **Controlling 2004 / Controlling 2016**
  - Leistungscontrolling**
  - Erlös- und Kostencontrolling**
  - Regelkommunikation**
- **Zusammenfassung**
- **Fazit**
- **Ausblick**

# AGAPLESION MVZ Frankfurt 2004



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

AGAPLESION MVZ  
FRANKFURT gGmbH

MVZ Praxis

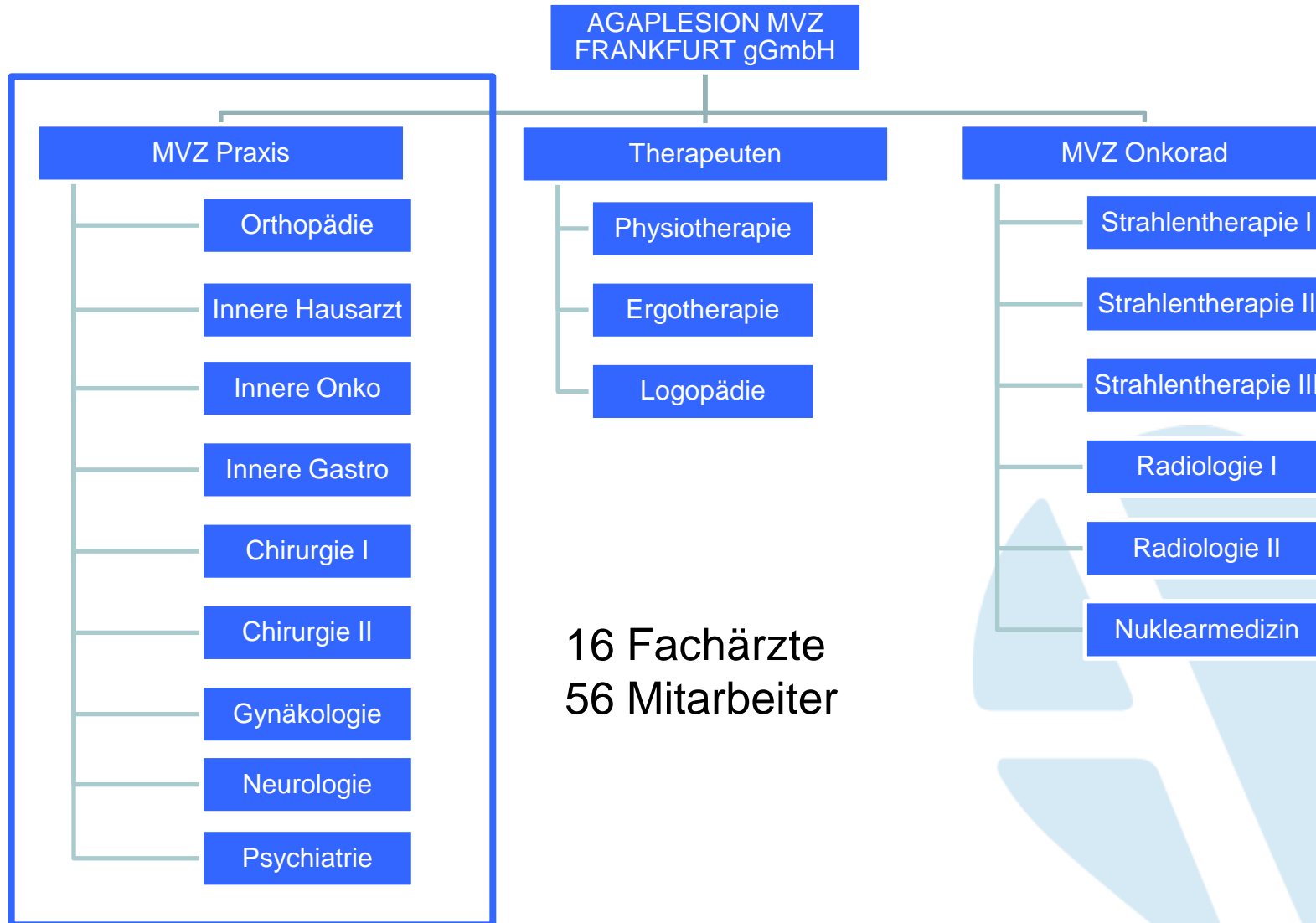
Orthopädie

Innere Hausarzt

# AGAPLESION MVZ Frankfurt 2016



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT



# Controlling 2004



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Excel-Tabelle mit Scheinzahlen
- per Mail an Ärzte, Geschäftsführung und Controlling Krankenhaus
- keine strukturierte Erörterung der Ergebnisse mit Ärzten und MFA

## Agaplesion MVZ

### Monatsvergleich der Kassenpatienten

Zeitraum	Anzahl Patienten	Gesamtpunkte	Patienten Dr. X	Punkte Dr. X	Patienten Dr. Arzt 1	Punkte Dr. Arzt 1	Patienten Dr. Arzt 2	Punkte Dr. Arzt 2	Patienten Arzt 4	Punkte Arzt 4
Jul 04	349	237.160								
Aug 04	256	205.690								
Sep 04	229	185.705	Im Jahr 2004 gab es im Programm keine Möglichkeit, die Leistungen von Dr. Arzt 1 und von Dr. X zu trennen. Nach meiner Schätzung waren es bei Dr. X je Quartal deutlich weniger als Patienten.							
3. Quartal 04	834	628.555								
Okt 04	365	236.420								
Nov 04	272	194.995								
Dez 04	66	53.170								
4. Quartal 04	703	484.585								
Jan 05	160	104.505	142	93.185	18	11.320				
Feb 05	123	106.220	98	71.330	25	34.890				
März 05	113	109.910	91	74.990	22	34.920				
1. Quartal 05	396	320.635	331	239.505	65	81.130				
Apr 05	348	218.630	180	118.765	66	43.940	12	6.440	110	49.485
Mai 05	464	273.625	214	112.405	84	50.975	23	10.335	167	99.910
Jun 05	556	289.615	224	73.720	108	67.985	14	3.305	243	154.605
2. Quartal 05	901	781.870	405	304.890	164	162.900	41	20.080	367	304.000
Zeitraum	Anzahl Patienten	Gesamtpunkte	Patienten Dr. Arzt 3	Punkte Dr. Arzt 3	Patienten Dr. Arzt 1	Punkte Dr. Arzt 1	Patienten Dr. Arzt 2	Punkte Dr. Arzt 2	Patienten Arzt 4	Punkte Arzt 4
Jul 05	399	383.890	86	72.690	113	93.970	22	8.070	209	209.160
Aug 05	338	228.380	86	77.735	109	67.980	40	13.005	133	69.660
Sep 05	522	497.755	184	162.035	147	98.860	15	5.780	227	231.080
3. Quartal 05	839	1.110.025	278	312.460	240	260.810	66	26.855	386	509.900
Okt 05	481	592.145	149	113.675	147	101.245	13	5.675	235	371.550
Nov 05	598	671.485	218	188.890	173	124.965	10	8.710	261	348.920
Dez 05										
4. Quartal 05		1.263.630		302.565		226.210		14.385		720.470



- Honorarbescheid: „knicken - lochen – abheften“
- Buchhaltung: „Modell TEAM – Toll Ein Anderer Macht`s“
- Kommunikation: „zurückhaltend“

AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- |                |                |
|----------------|----------------|
| Fachbereich:   | Neurochirurgie |
| Art:           | Dr. med. Arzt  |
| Stufe:         | 100% 1.0       |
| Anteil (in %): | 40%            |

[illegible][illegible]

## Leistungen (GKV, PKV, usw.)

- Scheinzahl
- Arztfälle
- Punkte und Euro EBM
- Zeitstatistik
- RLV
- QZV
- Honorarbescheiddaten
- Erlöse Privat/Gutachten

[illegible]



Kurztanf Erläuterungsfstellung 2014  
Herr Dr. Müller-Meier-Schul

- **Kostenstellenplan**



Kurztext	Bezeichnung	Daten		
		1-12-2012	1-12-2013	1-12-2014
420000	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	0,00		
420010	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	455,00	45.055,00	44,00
420020	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	455,00		
420030	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	45.055,00	4.746,00	93.495,41
420040	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	20.477,44	563.495,00	9.349.235,00
420050	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	455,00	45,00	39.346,00
420060	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	519.477,20	246,00	225,00
420070	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	455,00	45.054,00	32.539,00
420080	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	20.562,42	45.054,00	45,00
420090	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	175.174,00	184.124,00	38,00
420100	Erh. am. Lärmschutz Pflanzmaßnahmen	519,00	519,00	38,00
5400000	Erh. aufw. Richtig	575,00	44,44	35,00
570000	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570010	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570020	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570030	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570040	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570050	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570060	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570070	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570080	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570090	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570100	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570110	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570120	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570130	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570140	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570150	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570160	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570170	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570180	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570190	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570200	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570210	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570220	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570230	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570240	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570250	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570260	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570270	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570280	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570290	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570300	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570310	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570320	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570330	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570340	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570350	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570360	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570370	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570380	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570390	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570400	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570410	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570420	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570430	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570440	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570450	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570460	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570470	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570480	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570490	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
570500	Erh. aufw. Richtig	575,00	24,67	35,00
5				

## Kosten

- 80 Positionen
  - 10 Positionen spiegeln 80% der Kosten wider:
    - Gehälter
    - Miete, Reinigung
    - Abschreibung Geräte
    - Versicherung



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

Kurztanf Erläuterungsfstellung 2014  
Herr Dr. Müller-Meier-Schul

[illegible]

## Kosten- und Erlöse

- Umlageschlüssel
  - Fläche/Fallzahl/Arbeitszeit



	Stunden/Woche	Arzt 1	Arzt 2	Arzt 3	Anmeldung	Dokumentation
MFA 1	40	20	10		10	
MFA 2	20	10			10	
MFA 3	30			20		10
MFA 4						
Summe		30	10	20	20	10
		direkt	direkt	direkt	Umlage	Umlage



## Kosten- und Erlöse

- umfassende Verträge
  - extern und intern
- Buchungsgenauigkeit bei Rechnungen
  - Zuordnung zu Kostenstellen
  - „learning by doing“



- Regelkommunikation
  - Controlling-Gespräch: Geschäftsführung/Arzt/Abrechnung,
    - 1x pro Jahr
  - Abrechnungsgespräch: Arzt/MFA/Abrechnung,
    - 1x pro Quartal
  - Teamsitzung: MFA/Abrechnung,
    - 1x pro Quartal
  - Ärztesitzung: Geschäftsführung/Ärzte/Abrechnung,
    - 2x im Jahr

# Zusammenfassung I



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Leistungscontrolling: essentiell, quartalsweise
- Erlös- und Kostencontrolling:
  - gute (nachhaltige) Strukturen sind Voraussetzung
  - Kontinuität in der Buchhaltung
- Regelkommunikation: Transportweg
- Seit 2015 Benchmark auf Konzernebene

# Zusammenfassung II



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Zeitplan für Einführung:
  - Strukturen schaffen: Kostenstellenplan, Umlageschlüssel
  - Daten erfassen: Leistungen, Kosten und Erlöse
  - Controlling: etablieren, Kommunikation aufbauen



Und?

- Steigerung der Erlöse im GKV-Bereich durch Abrechnungsoptimierung (Anträge/Widersprüche)
- Vermeidung von Regressen
- Steigerung der Erlöse im PKV-Bereich durch Fallzahlsteigerung; bei nicht linear steigenden Kosten



# Fazit II



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Kommunikation mit den Leistungserbringern ist aufwändig
- Terminfindung (7 Uhr versus 18 Uhr)
- Zeitfenster für Gespräche (nach Jahressabschluss GmbH)
- „Innere“ versus „äußere“ Harmonie
- Diskussion „Huhn oder Ei“ Kosten/Erlöse
- Routine hilft
- Profit oder Überblick? Grenzen des Controllings



- Optimierung des Controlling-Prozesses
  - Data-Warehouse-Strukturen
  - Verknüpfung mit anderen Daten
  - Schnittstelle?!
- Berichtswesen ergänzt direkte Gespräche
- Reden, reden, reden



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dr. Roland Strasheim  
AGAPLESION MVZ FRANKFURT  
[roland.strasheim@agaplesion.de](mailto:roland.strasheim@agaplesion.de)  
T (069) 95 33 – 29 30  
F (069) 95 33 – 891 29 30  
[mvz-frankfurt.de](http://mvz-frankfurt.de)